

株式会社テンフィートライトの個人情報取扱いについて

（個人情報等の取り扱い）

1. 個人情報の適切な保護と管理

株式会社テンフィートライト（以下、当社）は、個人情報の保護管理者を任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスやその不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を予防する保護策を講じています。

2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、「10fw の光電話」サービス（以下、本サービス）をはじめとする集合住宅向けサービス関連事業を執り行うにあたり、以下の範囲において利用させていただきます。

- (1) 当社商品・サービスの提供、契約の履行
- (2) 当社の提供する商品・サービスのサポート、保守、運用、契約の履行に必要な業務
- (3) 当社の提供する商品・サービスのサポート、保守、運用、契約の履行に関するお客様への連絡
- (4) 当社の提供する商品・サービスに付帯する新商品・サービスの紹介

お客様がご自身の個人情報を当社に提供されるか否かは、お客様の判断によりますが、もし提供されない場合には、当社のサービスが提供できない場合がございます。

なお、上記利用目的を遂行するために、お客様の個人情報を直接書面によらず、売主、管理会社より収集する場合がございます。

3. 個人情報の預託

当社は、第 2 項の利用目的を達成するために当社の業務の全部または一部を業務委託する場合がございます。その際、第 4 項に記載する条件に基づいて、お客様の個人情報を業務委託先に預託させていただく場合がございます。

4. 預託する際の当該協力会社との守秘義務

当社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選した上で、「個人情報取扱いに関する機密保持契約」を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理します。

5. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、以下掲げる場合に限り、当社以外の第三者に提供させていただくことがあります。

- (1) 本サービスの履行のために必要な業務を、代理店契約元と行う場合
- (2) 第 2 項の利用目的を適切に実行するために、売主、管理会社、管理組合、施工会社に確認・報告を行う場合

(3)本サービスをはじめ当社の提供するサービスの利用に伴う債権回収を、クレジットカード会社または金融機関に依頼する場合

(4)法令または裁判所その他の政府機関等より適法に開示を要求された場合

(5)その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

6. 電話による個人情報録音について

当社では、お客様のご意見やご要望等を正確に把握して対応するため、また、対応品質向上を目的としたオペレータ教育のために通話内容を録音させていただく場合がございます。なお、これら録音された個人情報は、利用の必要がなくなり次第速やかに消去いたします。

7. Cookie について

当社は本サービスをはじめとする集合住宅向けサービス関連事業に絡む Web サイトにおいて、お客様の端末を特定する目的で Cookie を設定する場合がありますが、Cookie による個人情報の取得は行っていません。

8. 個人情報保護管理責任者

当社の個人情報保護管理責任者は、以下の通りです。

コンタクトポイントユニット マネージャ

9. お客様からの開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止等の申し込みへの応諾

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示や内容の訂正、追加または削除を要求される際、もしくは当社がお客様の個人情報を利用し、提供または預託することを中止させるために、当社の問い合わせ窓口に出示することができます。その際、当社はおお客様の本人確認を行わせていただいた上で、合理的な期間内に対応いたします。なお、開示等の申し込みをはじめとする必要な手続きのご案内、個人情報に関する苦情・相談の当社問い合わせ窓口は、以下の通りです。

株式会社テンフィートライト お客様情報問い合わせ窓口

TEL : 0120-881-730 FAX : 0120-616-567

Mail : privacy@10fw.co.jp

〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-16-11

日本橋セントラルスクエア 7 階

10. 認定個人情報保護団体名称、連絡先

認定個人情報保護団体の名称及び連絡先は、以下の通りです。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談窓口

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

TEL : 0120-700-779 / 03-5860-7565