

附則

本規約は 2019 年 3 月 22 日から適用されます。

第 17 条(個人情報の取り扱い)

1)弊社は、個人情報の保護管理者を任命し、利用者の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスやその不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を予防する保護策を、弊社ホームページに掲載の「個人情報保護方針」に基づき講じるものとします。

2)利用者の個人情報は、弊社ホームページに掲載の「個人情報保護の取扱いについて」に基づき本サービス、または新規サービスの開発等の業務遂行のために、以下の範囲において利用出来るものとします。

①弊社商品・サービスの提供、契約の履行

②弊社の提供する商品・サービスのサポート、保守、運用、契約の履行に必要な業務

③弊社の提供する商品・サービスのサポート、保守、運用、契約の履行に関するお客様への連絡

④弊社の提供する商品・サービスに付帯する新商品・サービスの紹介利用者がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、利用者の判断によりますが、もし提供されない場合には、弊社のサービスが提供出来ない場合があります。なお、上記利用目的を遂行するために、利用者の個人情報を直接書面によらず、売主、管理会社等から収集する場合があります。

3)弊社は、前項の利用目的を達成するために弊社の業務の全部または一部を業務委託する場合があります。その際、次項に記載する条件に基づいて、利用者の個人情報を業務委託先に預託させていただく場合があります。

4)弊社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、弊社は、個人情報を適切に保護出来る管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選した上で、「個人情報取扱いに関する機密保持契約」を委託先と締結し、利用者の個人情報を厳密に管理します。

5)利用者の個人情報は、以下掲げる場合に限り、弊社以外の第三者に提供させていただくことがあります。

①2)の利用目的を適切に実行するために、売主、管理会社、管理組合、施工会社等に確認・報告を行う場合

②本サービスをはじめ弊社の提供するサービスの利用に伴う債権回収を、クレジットカード会社または金融機関に依頼する場合

③法令または裁判所その他の政府機関等より適法に開示を要求された場合

④弊社の商品・サービスの提供を前提としている他社商品・サービスの割引を受ける場合

⑤その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

6)弊社では、利用者のご意見やご要望等を正確に把握して対応するため、また、対応品質向上を目的として通話内容を録音させていただく場合があります。なお、これら録音された個人情報は、利用の必要がなくなり次第速やかに消去します。

7)クレジットカード情報の取得に際して、以下にて提供先名等の通知又は公表をします。

①利用目的：ご購入されたサービスまたは商品の代金決済処理、および同決済に関するお問い合わせ対応

②情報取得者名：株式会社テンフィートライト

③情報提供先名：クレジットカード決裁代行会社およびお客様が決済にご利用される各カード会社

④保存期間：情報取得者の定める期間および情報提供先においては各カード会社の定める期間

8)弊社は利用者向けホームページ運営において、利用者の端末を特定する目的で Cookie を設定する場合がありますが、Cookie による個人情報の取得は行っておりません。

9)弊社の個人情報保護管理者は、以下の通りです。

コンタクトポイントユニット マネージャ

10)利用者は、弊社に対してご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求める為に、弊社の問い合わせ窓口に応じることが出来ます。その際、弊社は利用者の本人確認を行わせていただいた上で、合理的な期間内に対応をします。

なお、開示等の申し込みをはじめとする必要な手続きのご案内、個人情報に関する苦情・相談の弊社問い合わせ窓口は、以下の通りです。

株式会社テンフィートライト お客様情報問い合わせ窓口

TEL : 0120-881-730 FAX : 0120-616-567

Mail : privacy@10fw.co.jp

〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-16-11

日本橋セントラルスクエア 7階

11)弊社が取得する認定個人情報保護団体の名称及び連絡先は、以下の通りです。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク推進センター

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9

六本木ファーストビル 12F

Tel : 0120-700-779 / 03-5860-7565

12)弊社は、「個人情報の保護に関する法律」第23条第1項に基づき、以下項目は利用者の同意を得ず、第三者に個人情報の開示を行う場合があります。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

13)弊社は、利用契約が終了し、弊社所定の保存期間が経過した時点で、利用者の個人情報または通信の秘密に属する情報等を消去するものとします。ただし、弊社所定の保存期間の経過後についても、弊社が法令等により保存する義務を負う場合は、かかる義務の履行に必要な範囲で当該情報を保持することが出来るものとします。

2019年3月22日改訂

第17条(個人情報の取り扱い)

旧

～ 中略 ～

5)利用者の個人情報は、以下掲げる場合に限り、弊社以外の第三者に提供させていただくことがあります。

①2)の利用目的を適切に実行するために、売主、管理会社、管理組合、施工会社等に確認・報告を行う場合

②本サービスをはじめ弊社の提供するサービスの利用に伴う債権回収を、クレジットカード会社または金融機関に依頼する場合

③法令または裁判所その他の政府機関等より適法に開示を要求された場合

④その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

～ 後略 ～

新

～ 中略 ～

5)利用者の個人情報は、以下掲げる場合に限り、弊社以外の第三者に提供させていただくことがあります。

①2)の利用目的を適切に実行するために、売主、管理会社、管理組合、施工会社等に確認・報告を行う場合

②本サービスをはじめ弊社の提供するサービスの利用に伴う債権回収を、クレジットカード会社または金融機関に依頼する場合

③法令または裁判所その他の政府機関等より適法に開示を要求された場合

④弊社の商品・サービスの提供を前提としている他社商品・サービスの割引を受ける場合

⑤その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

～ 後略 ～